# [Закон Республики Марий Эл от 1 августа 2013 г. N 31-З "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Республике Марий Эл"](http://mobileonline.garant.ru/document/redirect/20725838/0)

# Закон Республики Марий Эл от 1 августа 2013 г. N 31-З "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Республике Марий Эл"

Принят Государственным Собранием Республики Марий Эл 26 июля 2013 года

Настоящий Закон устанавливает гарантии права граждан Российской Федерации (далее - граждане) на обращение, дополняющие гарантии, установленные [Федеральным законом](http://mobileonline.garant.ru/document/redirect/12146661/0) от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Статья 1. Сфера применения настоящего Закона

Действие настоящего Закона распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, государственными органами Республики Марий Эл (далее - государственные органы), органами местного самоуправления и их должностными лицами, государственными учреждениями Республики Марий Эл, муниципальными учреждениями и иными республиканскими, муниципальными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций (далее - организации), и их должностными лицами.

Действие настоящего Закона распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом.

Статья 2. Дополнительные гарантии права граждан на обращение

Гражданин вправе получить в государственном органе, органе местного самоуправления, организации информацию, в том числе по телефону, о факте получения и дате регистрации его обращения.

При приеме письменного обращения непосредственно от гражданина по его просьбе на втором экземпляре представленного обращения делается отметка о принятии обращения с указанием даты, фамилии и инициалов лица, принявшего обращение.

Статья 3. Дополнительные гарантии права граждан на обращение в форме электронного документа

Государственные органы создают на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) раздел для приема и обработки обращений граждан.

Статья 4. Информирование граждан о возможности подачи обращений в государственные органы, их должностным лицам

Государственные органы через средства массовой информации, сеть Интернет информируют граждан о своих почтовых адресах, номерах телефонов, об электронных адресах официальных сайтов для направления обращений.

Статья 5. Дополнительные гарантии права граждан на получение ответа на коллективное обращение

Ответ на коллективное обращение граждан направляется лицу, указанному в обращении в качестве получателя ответа или представителя коллектива граждан, подписавших обращение.

Если получатель ответа в коллективном обращении не определен, ответ направляется одному из лиц, подписавших обращение.

Статья 6. Дополнительные гарантии права граждан на личный прием

Ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, инвалиды I и II групп и их законные представители, беременные женщины, родители, пришедшие на личный прием с ребенком в возрасте до трех лет (включительно), граждане старше 70 лет пользуются правом на личный прием должностными лицами органов и организаций, указанных в [статье 1](#sub_1) настоящего Закона, во внеочередном порядке.

Статья 7. Вступление в силу настоящего Закона

Настоящий Закон вступает в силу по истечении десяти дней после дня его [официального опубликования](http://mobileonline.garant.ru/document/redirect/20825838/0).

|  |  |
| --- | --- |
| Глава Республики Марий Эл | Л. Маркелов |

г. Йошкар-Ола

1 августа 2013 года

N 31-З